

# Соглашение об использовании сервисов 4BRAIN

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ, «Соглашение об использовании Сервисов 4BRAIN» (далее — Соглашение), определяет условия использования сервисов 4BRAIN на условиях Соглашения.
- 1.2. При совместном упоминании по тексту Соглашения 4BRAIN и Пользователь именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».
- 1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.
- 1.4. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Сайте 4BRAIN и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения.
- 1.5. Пользователь в обязательном порядке соглашается с настоящим Соглашением в случае использования сервисов 4BRAIN, его регистрации на портале «4brain.ru», а также оплаты услуг в порядке, установленном Публичной офертой 4BRAIN.

## 2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

- 2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:
  - 2.1.1. Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. Иные виды данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением. 4BRAIN вправе по своему усмотрению требовать использования Пользователем дополнительных Авторизационных данных
  - 2.1.2. Виртуальный счет — учетная запись в базе данных 4BRAIN, содержащая сведения об остатке внутрисервисных бонусов, учтенных для соответствующего аккаунта на текущий момент, а также иную информацию.
  - 2.1.3. Пользователь — физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста (либо его законный представитель) и осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.
  - 2.1.4. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сайте 4BRAIN, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся в сети Интернет.

## 3. Предмет Соглашения

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания 4BRAIN Пользователю следующих услуг:
- 3.2. Обслуживание Пользователя осуществляется 4BRAIN 24 часа 7 дней в неделю в автоматическом режиме за исключением случаев, предусмотренных п. 9.3. настоящего Соглашения.
- 3.3. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются 4BRAIN в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное не установлено Соглашением с Пользователем.
- 3.4. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях. В случае поступления денежных средств в иной валюте 4BRAIN производит перерасчет в рубли по курсу продажи валюты, установленному ЦБ РФ на день исполнения распоряжения Пользователя, уменьшенному на 2%.

## 4. Порядок использования сервисов 4BRAIN

- 4.1. 4BRAIN обеспечивает размещение актуальных редакций документов на Сайте 4brain.ru.
- 4.2. Доступ к личному кабинету и совершение любых операций с использованием системы возможно исключительно после Аутентификации Пользователя.
- 4.3. Аутентификация Пользователя при доступе к Системе осуществляется программным обеспечением 4BRAIN с использованием Авторизационных данных Пользователя.

- 4.4. Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Авторизационных данных в тайне. Любые действия с Сервисом, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными Пользователем.
- 4.5. В случае утраты Авторизационных данных Пользователем 4BRAIN предоставляет Пользователю возможность восстановления доступа к Сервису, в частности, следующими способами:
- 4.5.1. Путем ввода корректного кода восстановления пароля, ранее созданного Пользователем;
- 4.5.2. Путем ввода запрошенного Пользователем у 4BRAIN кода восстановления, направленного Пользователю в виде сообщения на номер мобильного телефона либо почтовый адрес, ранее привязанный Пользователем;
- 4.5.3. Путем подачи идентифицированным Пользователем соответствующего заявления по установленной 4BRAIN форме в любой из офисов 4BRAIN (уполномоченного 4BRAIN лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и одновременным предоставлением доказательств владения и пользования Аккаунтом, доступ к которому восстанавливается;
- 4.5.4. Иным способом, согласованным 4BRAIN и Пользователем.
- 4.6. 4BRAIN вправе отказать Пользователю в создании или восстановлении доступа к Сервису без объяснения причин.
- 4.7. 4BRAIN вправе осуществить Блокирование Пользователя:
- 4.7.1. По инициативе уполномоченных государственных органов;
- 4.7.2. По инициативе Пользователя;
- 4.7.3. По собственной инициативе;
- 4.7.4. Пользователь не вправе использовать Сервис для осуществления противоправных действий;
- 4.7.5. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения 4BRAIN;
- 4.7.6. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису, если иное не согласовано с 4BRAIN.
- 4.8. Использование Авторизационных данных при направлении Пользователем 4BRAIN распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Пользователя, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 4.9. Авторизационные данные Пользователя в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 4.10. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.
- 4.11. Конкретные ограничения использования Сервиса, предусмотренные настоящим пунктом, указаны на Сайте 4BRAIN.
- 5. Порядок информационного взаимодействия Сторон**
- 5.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить 4BRAIN достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений. Пользователь несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.
- 5.2. Пользователь вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений об операциях с использованием Сервиса из предложенных 4BRAIN, а также в любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив 4BRAIN достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений, установленным 4BRAIN способом.
- 5.3. 4BRAIN вправе взимать вознаграждение за направление Пользователю уведомлений.
- 5.4. В случае отказа Пользователем от всех предложенных 4BRAIN способов отправки Пользователю уведомлений, 4BRAIN считается исполнившей свои обязательства по информированию Пользователя. Пользователь не вправе в таком случае предъявлять 4BRAIN претензии, связанные с ненадлежащим информированием Пользователя.
- 5.5. Уведомление считается полученным Пользователем в течение трех часов с момента отправки.
- 5.6. 4BRAIN не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное

получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от 4BRAIN причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений 4BRAIN.

5.7. 4BRAIN вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые уведомления, кроме случаев отказа Пользователя от получения всех типов уведомлений, кроме размещенных на Сайте 4BRAIN.

## **6. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

6.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к 4BRAIN, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

6.1.1. Путем подачи письма по установленной 4BRAIN форме на [me@4brain.ru](mailto:me@4brain.ru);

6.1.2. Путем обеспечения Пользователем получения 4BRAIN заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

6.1.3. Иным способом, согласованным 4BRAIN и Пользователем.

6.2. 4BRAIN принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке или ином языке, согласованным 4BRAIN и Пользователем.

6.3. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения 4BRAIN.

## **7. Иные права и обязанности Сторон**

### **7.1. Права 4BRAIN:**

7.1.1. Отказать в Сервисе Пользователю, если Пользователь не идентифицирован;

7.1.2. Отказать в Сервисе Пользователю, если Пользователь не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

7.1.3. Отказать в Сервисе Пользователю в случае неправомерного его использования Пользователем или некорректного отношения к другим Пользователям, сотрудникам 4BRAIN;

7.1.4. Запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.1.5. Запрашивать у Пользователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Пользователя (плательщика, получателя);

7.1.6. Вносить исправления в записи в случае сбоя в работе базы данных 4BRAIN, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о Пользователе;

7.1.7. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;

7.1.8. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения;

7.1.9. В любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

7.1.10. Потребовать от Пользователя предоставления письменного согласия своего законного представителя по установленной 4BRAIN форме на использование Сервиса, предоставленного 4BRAIN;

7.1.11. В целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о Пользователе, а также любых иных данных, которые автоматически передаются 4BRAIN в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя;

7.1.12. Обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Соглашения;

- 7.1.13. В случае нарушения Пользователем пользовательского соглашения 4BRAIN вправе ограничить или полностью заблокировать доступ Пользователя к предоставляемым услугам без возврата внесенной суммы и без сохранения данных Пользователя;
- 7.1.14. 4BRAIN вправе по своему усмотрению направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов. Пользователь вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления соответствующего уведомления 4BRAIN.
- 7.2. Права Пользователя:**
- 7.2.1. Получать уведомления от Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 7.2.2. Предъявлять 4BRAIN претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 7.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед 4BRAIN.
- 7.3. Обязанности 4BRAIN:**
- 7.3.1. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте 4BRAIN либо направления Пользователю уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;
- 7.3.2. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Пользователе;
- 7.3.3. При получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов выполнять необходимые действия.
- 7.4. Обязанности Пользователя:**
- 7.4.1. Не сообщать и не передавать иным образом другим лицам Авторизационные данные;
- 7.4.2. Предоставить 4BRAIN достоверные и актуальные контактные данные, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, предоставлять дополнительную информацию;
- 7.4.3. При прохождении процедур Идентификации и Упрощенной идентификации предоставить 4BRAIN достоверные идентификационные данные;
- 7.4.4. Своевременно информировать 4BRAIN об изменении персональных данных и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем 4BRAIN уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Пользователем информации для ежегодного обновления идентификационных данных в течение трех месяцев с момента наступления срока обновления, признается подтверждением Пользователем соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Пользователем данных;
- 7.4.5. Предоставлять 4BRAIN информацию и документы, требуемые 4BRAIN в рамках исполнения настоящего Соглашения;
- 7.4.6. Пользователь дает 4BRAIN согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет 4BRAIN персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;
- 7.4.7. Пользователь обязуется не размещать, не отправлять, не передавать информацию, содержащую:
- 7.4.7.1. Материалы, которые являются неуместными, повторяющимися (флуд), незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому и социальному признакам, содержащие сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными, способствующие разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни,

содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности, оскорбления, нарушения общепринятых правил и норм и т.д.;

- 7.4.7.2. Записи любого вида, содержащие материалы порнографического характера, в т.ч. детскую порнографию;
- 7.4.7.3. Пропаганду азартных игр и любой нелегальной деятельности;
- 7.4.7.4. Материалы, вызывающие отвращение (например, фотографии трупов и т.п.);
- 7.4.7.5. Спам;
- 7.4.7.6. Провокации, оскорбления и подстрекательство пользователей к действиям, имеющим для них неблагоприятные последствия; создание провокационных комментариев, «веток», сообщений, названий фотографий, имен пользователей (никнов) и пр.;
- 7.4.7.7. Материалы, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, товарные знаки, коммерческую тайну, авторские и смежные с ними права третьей стороны;
- 7.4.7.8. Материалы, которые Пользователь не имеет права делать доступным по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- 7.4.7.9. Не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, схем «пирамид», «писем счастья»;
- 7.4.7.10. Материалы, содержащие компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет;
- 7.4.7.11. Несогласованную с Администрацией передачу записей рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- 7.4.7.12. Наркотических средств;
- 7.4.7.13. Ссылки на ресурсы, содержание которых не соответствует действующему законодательству, а также ссылки на другие сайты, если они не имеют непосредственного отношения к теме публикации или обсуждения между пользователями;
- 7.4.7.14. Записи, содержащие нецензурные слова и выражения, а также содержащие оскорбительные или иные затрагивающие честь и достоинство высказывания;
- 7.4.7.15. Материалы, любым иным образом нарушающие действующее законодательство;
- 7.4.7.16. Пользователь обязуется не только не размещать вышеуказанные материалы, но и не направлять подобные материалы и/или ссылки на них в рамках взаимодействия с Компанией, ее сотрудниками и представителями.
- 7.4.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 7.4.9. 4BRAIN оставляет за собой право блокировать и полностью удалять аккаунт Пользователя в случае нарушения одного или нескольких пунктов из параграфа 7.4 без согласования или уведомления Пользователя, а также без сохранения его доступа ко всей информации и возврата внесенных денежных средств и их эквивалентов. В случае обнаружения других аккаунтов, зарегистрированных Пользователем, 4BRAIN оставляет за собой право их удалить.

## **8. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

- 8.1. Акцептом условий Соглашения является совершение Пользователем одного из следующих действий:
  - 8.1.1. Заполнение регистрационных форм на сайте 4BRAIN, в том числе формирование Авторизационных данных;
  - 8.1.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения и совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними.
  - 8.1.3. Оплата услуг 4BRAIN в порядке, установленном Публичной офертой 4BRAIN.
- 8.2. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

- 8.3. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.
- 8.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 8.5. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Сервиса.
- 8.6. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления 4BRAIN способами, предусмотренными настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения 4BRAIN соответствующего уведомления.
- 8.7. 4BRAIN вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Пользователю соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.
- 9.2. 4BRAIN не несет ответственности:
  - 9.2.1. За сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от 4BRAIN причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений 4BRAIN;
  - 9.2.2. В случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение 4BRAIN условий Соглашения;
  - 9.2.3. Если информация об операциях и Авторизационных данных Пользователя станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также неисполнения Пользователем обязательств по обеспечению сохранности личных и Авторизационных данных;
  - 9.2.4. Если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Пользователя станет известной иным лицам в результате случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Авторизационных данных;
  - 9.2.5. За временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с 4BRAIN;
  - 9.2.6. За убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных.
- 9.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

## **10. Прочие положения**

- 10.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 10.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать свой аккаунт в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.
- 10.3. Пользователь подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.

## **11. Дополнительные условия**

- 11.1. Заключением Договора Пользователь дает согласие на обработку 4BRAIN его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том

числе передачу). Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

- 11.2. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом и во исполнение настоящего Соглашения, 4BRAIN его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между 4BRAIN и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.3. 4BRAIN обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.