

Публичная оферта

ООО 4БРЭЙН, ОГРН 1167746818018, место нахождения: Российская Федерация, 117303, город Москва, ул. Одесская, д. 18, корп. 3, в лице генерального директора Луневой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого действует, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Услуги» – услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, перечень, описание и сроки которых опубликованы Исполнителем на Портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://4brain.ru/>, полная стоимость Услуги размещена на ее странице;

«Портал» – портал онлайн обучения «4brain.ru»;

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Портале, которые, в случае отсутствия у Портала возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Порталу.

Оператор Портала вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для Регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить Регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при Регистрации.

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Заказчика на Портале и оплата в порядке, предусмотренном разделом 5 (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц.

2.4.1. Исполнитель вправе поручать прием платежей и/или отдельные функции по оказанию Услуг своим уполномоченным агентам. В этом случае обязательства Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору сохраняются в полном объеме.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Порталу на период, указанный на публичной странице Услуги. Услуги не являются образовательными.

3.3. Информация, размещенная на Портале, является приложением к Оферте.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. При заполнении регистрационной формы для Регистрации на Портале указывать информацию о себе, позволяющую однозначно идентифицировать аккаунт пользователя (адрес электронной почты или телефон);

4.1.2. Самостоятельно отслеживать сроки оказания Услуг;

4.1.3. Уведомить Исполнителя об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.4. Использовать онлайн-курсы только в личных целях; Заказчик не вправе использовать материалы и иную информацию, предоставляемую Исполнителем при получении Услуги, в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;

4.1.5. Не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

4.1.6. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.7. Осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;

4.1.8. Не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- нарушающими законодательство Российской Федерации или страны нахождения Заказчика.

4.1.9. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Пользовательским соглашением, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;

4.1.10. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получить доступ к Услуге на оплаченный период;

4.2.2. В любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, Заказчик в праве потребовать возвращение оплаченной суммы при соблюдении условий, указанных при заказе Услуг;

4.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуги или работой Портала.

4.2.4. По договорённости с Исполнителем зафиксировать стоимость подписки на срок до 30 дней при внесении предоплаты не менее 500 (пятисот) рублей.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Размещать на Портале актуальную информацию о предоставляемых Услугах;

4.3.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с предоставленной в публичном доступе информацией на Портале, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.3. Обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя свидетельства о государственной регистрации, информацию об Услугах.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. В одностороннем порядке изменять состав и сроки Услуги в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. Отказать в доступе к Услуге Заказчику в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты уведомления Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости Услуг Заказчику не производится;

4.4.3. Аннулировать документы, полученные Заказчиком в ходе предоставления Услуги, в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.4.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, заблокировать или удалить учётную запись Заказчика без уведомления, если выявлены факты угроз, шантажа, клеветы, вымогательства или иных противоправных действий со стороны Заказчика, направленных на получение необоснованного возврата средств, нанесение ущерба деловой репутации Исполнителя или оказание давления на его сотрудников. В таком случае договор считается расторгнутым с даты выявления соответствующих действий, а возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

4.5. Заказчик согласен с тем, что его данные будут использованы в целях улучшения сервиса и анализа в качестве части статистических данных.

5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен передать Порталу информацию, позволяющую однозначно идентифицировать его аккаунт на Портале. Оплата осуществляется при помощи сервисов приема платежей, в том числе ЮMoney и Cloudpayments.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора Портала напрямую или с использованием сервисов приема платежей.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оператора Портала.

5.4. При досрочном расторжении Договора по любому основанию до момента получения Заказчиком установленного объема предоставления Услуги Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней в соответствии с п. 5.6. Договора.

5.5. При досрочном расторжении Договора после момента получения Заказчиком установленного объема предоставления Услуги не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной Услуги до даты окончания подписки. В отдельном случае Исполнитель возвращает 100% стоимости услуг при одновременном соблюдении следующих условий, если иное не указано в документах, получаемых при записи на курс:

- Заказчик прошел не дальше 4-го (четвёртого) урока;
- С момента оплаты Услуг прошло не больше 7 (семи) дней.

5.6. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных п. 5.4. и 5.5 Договора осуществляется Исполнителем после поступления письменного требования от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя help@4brain.ru. Денежные средства перечисляются на счет Заказчика, с которого им была произведена оплата. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Исполнителем до даты завершения оказания Услуги.

5.7. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных п. 5.4. и 5.5 Договора в случаях использования одноразовых акций или по предварительной записи сроком более месяца до начала оказания Услуг не осуществляется в случае, если Услуги уже начали оказываться. Также возврат не осуществляется, если Заказчик с использованием стоимости Услуг приобрел другие услуги за вычетом стоимости ранее купленных.

5.8. Некоторые продукты Исполнителя можно купить в рассрочку. Варианты и суммы платежей рассрочки настраиваются Заказчиком до внесения первого платежа. Эта информация будет доступна в личном кабинете. При оформлении подписки в рассрочку Заказчик получает доступ к купленной подписке сразу после первого платежа. Эта подписка будет действовать до срока внесения следующего платежа (который Заказчик выбрал при оплате). После внесения очередного платежа подписка будет продлена до даты следующей оплаты либо на полный срок, если эта оплата была последней. Вся информация о датах последующих списаний будет направляться Заказчику на электронную почту. Заказчик обязан удостовериться, что получает от Исполнителя письма, не отписан от рассылки и письма не приходят в спам. В ином случае Исполнитель не сможет выставлять счета, и подписка будет остановлена при отсутствии очередной оплаты в нужный срок. Чтобы отменить рассрочку, Заказчик может просто не вносить следующий платеж. Возвраты по уже внесенным платежам не осуществляются, а услуги предоставления доступа к материалам считаются оказанными. В случае, если было пропущено 2 и более платежа по рассрочке, Исполнитель в праве аннулировать услуги и возможность оплаты по заранее оговоренным условиям.

5.9. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться функцией автоматического продления подписки через функцию автоматического списания средств с банковской карты. Для активации данной функции Заказчику необходимо подтвердить согласие на автоматическое продление подписки, оставив галочку в соответствующем поле при оформлении подписки или покупке. Это подтверждение означает согласие на автоматическое списание соответствующей суммы с банковской карты в соответствии с условиями выбранного тарифного плана. Сумма списания и периодичность определяются условиями выбранного Заказчиком тарифного плана или услуги. Информация о дате следующего автоматического может направляться Заказчику на электронную почту за 1 день до даты списания.

Исполнитель вправе предоставлять скидки, изменяющие стоимость подписки. В случае изменения условий автоматического продления (например, стоимости подписки) Исполнитель обязуется уведомить Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, направив соответствующее уведомление на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать автоматическое продление подписки в следующих случаях:

- при невозможности списания средств с банковской карты Заказчика;
- при выявлении технических ошибок в процессе списания или оформлении подписки;

- при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты.

Для проверки корректности введенных данных банковской карты при оформлении подписки может быть произведено тестовое списание суммы до 50 (пятидесяти) рублей. Указанная сумма возвращается Заказчику в течение нескольких минут или в сроки, установленные банком-эмитентом.

Заказчик имеет право в любой момент отменить автоматическое продление, отключив соответствующую функцию в личном кабинете на портале в разделе «Настройки».

Перечень услуг автоматического продления:

«Подписка на все курсы на 1 месяц». Списание в размере 2990 рублей происходит ежемесячно, на следующий день после истечения 31-дневного периода подписки, начиная с даты первого платежа и принятия пользователем данного положения оферты.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7. Заключительные положения

7.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Портале после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

7.3. Регистрируясь на Портале, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты. В случае передачи запроса на маркировку информационных сообщений «спамом» третьим лицам Исполнитель вправе отказать Заказчику в передаче информационных сообщений от Исполнителя без его уведомления и изменения стоимости оказания Услуг.

7.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Портале.

7.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Заказчик.

7.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо онлайн-курса.

7.7. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-

либо данных, размещенных на Портале или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Порталом.

7.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем использования сервисов Портала либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Портале (для Заказчика).

7.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

7.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются другими представленными документами на <https://4brain.ru/docs/> и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1. Коды подписок для чеков

ID	Название
B4	PRO-подписка навсегда
B7	PRO-подписка на 3 года
B5	PRO-подписка на год
B2	PRO-подписка на полгода
C27	Самопознание
C28	Русский язык
C29	Лучшие техники коммуникации
C30	Когнитивистика
C31	Психическая саморегуляция
C41	Сторителлинг
C45	Быстрое чтение
C48	Лучшие техники тайм-менеджмента
C49	Профайлинг
C50	Мнемотехники
C51	Лучшие техники самообразования
C52	Современная риторика
C54	Мнемотренировка
C55	Эффективное изучение иностранного языка
C58	ТРИЗ на практике
C59	Психология отношений
C60	Здоровье человека
C67	Из мечты в цель
C68	Мозг и нейронауки
C72	Сам себе психолог