ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО «4БРЭЙН», ОГРН 1167746818018, место нахождения: Российская Федерация, 117303, город Москва, ул. Одесская, д. 18, корп. 3, в лице генерального директора Луневой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого действует, настоящим предлагает заключить Договор об оказании платных услуг (далее – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, достигшим условий, допустимых в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты (далее – «Заказчик», «Пользователь»).

1. Настоящий Документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

2.1. Ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

2.2. Выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём оплаты.

3. Датой акцепта Оферты Заказчиком считается дата оплаты.

4. Исполнитель вправе в любое время до акцепта настоящей Оферты отозвать своё предложение о заключении Договора без объяснения причин, путём размещения соответствующего уведомления на Онлайн-платформе и/или иным способом, предусмотренным настоящей Офертой в соответствии со статьями 435, 436, 438 ГК РФ. В таком случае Оферта считается отозванной с момента размещения уведомления, и дальнейшее заключение Договора на её условиях не допускается.

4.1. Заказчик вправе получить разъяснение о причинах отказа, направив соответствующее письмо по указанным в настоящем Документе реквизитам (электронной почте).

5. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей

оферты данная оферта считается договором об оказании платных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте.

6. Договор, заключённый с помощью публичной оферты и акцепта, не требует дополнительных бумажных копий.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Термины и определения

1.1. Материалы. Совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения упражнений и заданий).

1.2. Курс. Упорядоченный набор информационных Материалов (в том числе текстовых, аудиовизуальных, графических файлов, интерактивных заданий), объединённых по определённой тематике и размещённых на Онлайн-платформе Исполнителя. Курс не является образовательной программой в смысле Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не проходит государственную аккредитацию и не влечет выдачи документов установленного образца.

1.3. Доступ. Доступ к Материалам и Курсам на Онлайн-платформе на определенный период при соблюдении Заказчиком условий, описанных в настоящем Договоре.

1.4. Личный кабинет. Учётная запись (аккаунт) Пользователя на Онлайн-платформе, используемая для оказания услуг в рамках настоящего Договора.

1.5. Онлайн-платформа. Программное обеспечение ООО «4БРЭЙН» для размещения материалов и взаимодействия с Пользователями, доступ к которому осуществляется посредством сети интернет по адресу https://4brain.ru/ и поддоменах.

1.6. Пользователь. Зарегистрированный пользователь Онлайн-платформы.

1.7. Регистрация. Действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Онлайн-платформе, которые, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учетной записи Пользователя с присвоением логина и пароля для доступа к Онлайн-платформе.

1.8. **Авторизация.** Введение Пользователем своего логина и пароля и/или использование уникальных авторизационных ссылок для входа в свою учетную запись на Онлайн-платформе.

1.9. **Использование навсегда, бессрочно**. Доступ к выбранным Материалам и Курсам с безвозмездным продлением в рамках настоящего Договора, предоставляемый Пользователю максимально на весь срок существования и функционирования Онлайн-платформы, включая случаи обновления, модернизации и смены технических решений, за исключением случаев прекращения деятельности Онлайн-платформы по решению Исполнителя.

1.10. **Доступ с бесплатным продлением.** Предоставление Пользователю доступа к выбранным Материалам и Курсам на срок 1 (одного) месяца с автоматическим безвозмездным продлением на каждый следующий месяц вплоть до максимального срока, указанного в тарифе, либо на весь срок функционирования Онлайн-платформы, за исключением прекращения действия Онлайн-платформы по решению Исполнителя.

1.11. **Даты начала и завершения оказания Услуг.** Даты, в течение которых пользователю предоставляется доступ к выбранным Материалам и Курсам. В зависимости от предложения, Дата начала оказания Услуг может совпадать с датой оплаты, либо установлена отдельно (если условия Услуги или акции предусматривают предоставление доступа спустя определённое время после оплаты, либо по расписанию, указанному при оформлении Услуги). Конкретная дата начала предоставления доступа и его завершения указываются в Личном кабинете Пользователя и/или в информационном письме, направляемом на электронную почту Пользователя. Вне зависимости от предложения, в личном кабинете и/или в информационном письме указывается максимально возможная дата окончания доступа в соответствии с выбранной Услугой.

1.12. Использование терминов «покупка курса», «подписка на курс», «цена курса» и «стоимость подписки», «прохождение упражнений» в рамках информации, размещенной на Онлайн-платформе обусловлено исключительно особенностями делового и потребительского оборота и не свидетельствует о том, что к отношениям сторон применяется Закон об образовании в Российской Федерации. Все правоотношения между Исполнителем и Заказчиком по настоящему Договору регулируются положениями об оказании платных услуг.

1.13. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сайте https://4brain.ru, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся в сети Интернет пониманием термина.

2. Предмет Договора. Общие положения

2.1. Договор определяет общие условия оказания платных Услуг доступа к Материалам и Курсам, размещенным на Онлайн-платформе, указанным в чеке и Личном кабинете Пользователя на условиях, предусмотренными соответствующими разделами Договора.

2.2. Курсы и Материалы, размещённые на Онлайн-платформе, предназначены исключительно для самостоятельного ознакомления Пользователем, не являются образовательной программой и носят исключительно информационный характер. Использование Курсов и Материалов не ведет к получению образования, квалификации или документа государственного образца.

2.3. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность, не является образовательной организацией и не обладает образовательной лицензией. Все предоставляемые Материалы и Курсы представляют собой информационный продукт и не могут рассматриваться как оказание образовательных услуг, формирование образовательных результатов, присвоение квалификации или предоставление документов об образовании установленного образца.

2.4. Материалы и Курсы предоставляются Пользователю «как есть».

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения условий Договора.

2.5.1. Исполнитель вправе поручать прием платежей и/или отдельные функции своим уполномоченным агентам. В этом случае обязательства Исполнителя перед Пользователем по настоящему Договору сохраняются в полном объеме.

2.5.2. Исполнитель вправе предоставлять уполномоченным агентам возможность по самостоятельному взаимодействию с Заказчиками, обеспечению информационной

составляющей деятельности и ведению финансовых расчетов. В этом случае обязательства Исполнителя перед Пользователем по настоящему Договору сохраняются в объеме, касающемся предоставлению доступа к Материалам, размещенным на Онлайн-платформе.

2.6. В случае нарушения настоящего Договора, использования Материалов способом, не разрешённым Исполнителем, Пользователь несёт ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

2.7. Информация, размещенная на Онлайн-платформе, является приложением к Оферте.

3. Права и обязанности сторон Договора

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. При заполнении регистрационной формы для Регистрации на Онлайн-платформе указывать информацию о себе, позволяющую однозначно идентифицировать аккаунт (адрес электронной почты или телефон);

3.1.2. Самостоятельно отслеживать сроки предоставленных доступов к Материалам и Курсам;

3.1.3. Уведомить Исполнителя об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя;

3.1.4. Использовать материалы только в личных целях; Пользователь не вправе использовать материалы и иную информацию, в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих, включая, но не ограничиваясь копированием, записью и распространением Материалов третьим лицам;

3.1.5. Не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

3.1.6. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Онлайн-платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

3.1.7. Осуществить оплату по Договору в соответствии с разделом «Финансовые условия» настоящего Договора;

3.1.8. Не публиковать на Онлайн-платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому,

религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных; нарушающими законодательство о рекламе; нарушающими законодательство Российской Федерации или страны нахождения Пользователя.

3.1.9. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Пользовательским соглашением, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;

3.1.10. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

3.1.11. Удостовериться, что получает от Исполнителя письма, включая, но не ограничиваясь технической возможностью, настройками ПО и систем автоматической обработки входящих сообщений. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе ограниченно исполнять условия Договора в части, касающейся обращений и уведомлений Пользователя, что не влечет за собой требований об изменении Договора и стоимости оказанных Услуг Пользователю.

3.1.12. Ознакомиться с локальными нормативными актами и документам Исполнителя по ссылке https://4brain.ru/docs/

3.2. **Пользователь вправе:**

3.2.1. Получить доступ к Услуге в течение оплаченного срока;

3.2.2. В любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при уведомлении Исполнителя в порядке, указанном в настоящем Договоре;

3.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с размещенными Материалами и Курсами, а также работой Онлайн-платформы.

3.2.4. По договорённости с Исполнителем и/или его агентами зафиксировать стоимость Услуги на срок до 30 (тридцати) календарных дней при внесении предоплаты не менее 500

(пятисот) рублей.

3.2.5. По договорённости с Исполнителем изменять сроки оказания Услуги без изменения ее стоимости, если за период изменений в сроках стоимость Услуги для неограниченного круга лица не поменялась.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Размещать на Онлайн-платформе актуальную информацию, связанную с Услугами, в течение всего срока действия настоящего договора

3.3.2. Организовать и обеспечить надлежащий доступ к Материалам и Курсам.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. В одностороннем порядке изменять состав и сроки Услуги в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

3.4.2. Отказать в доступе к Услуге Заказчику в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты уведомления Пользователя. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Услуга считается предоставленной в соответствующем объеме на момент отказа от исполнения настоящего Договора, а Пользователь имеет право на возврат средств за вычетом части пропорционально части Услуги, оказанной до получения уведомления об отказе;

3.4.3. Аннулировать документы, полученные Пользователем, в случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.4.4. Отказать в доступе к Услуге, заблокировать или удалить учётную запись Пользователя без уведомления и отозвать дальнейшее своё предложение о заключении Договора (Оферту), если выявлены факты угроз, шантажа, клеветы, вымогательства или иных противоправных действий со стороны Пользователя, включающие, но не ограниченные направленными на получение необоснованного возврата средств, нанесение ущерба деловой репутации Исполнителя и/или оказание давления на его сотрудников. В таком случае договор считается расторгнутым с даты выявления соответствующих действий, Услуга считается предоставленной в соответствующем объеме на момент отказа от

исполнения настоящего Договора, а Пользователь имеет право на возврат средств за вычетом части пропорционально части Услуги, оказанной до получения уведомления об отказе.

3.4.5. Оператор Онлайн-платформы вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для Регистрации и Авторизации, включая:

3.4.5.1. Предложение Пользователю подтвердить Регистрацию путем распознания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);

3.4.5.2. Отправку кода регистрации посредством сообщения на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем при Регистрации;

3.4.5.3. Отправку подтверждающих информационных сообщений с помощью иных каналов связи.

3.4.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения условий Договора, включая, но не ограничиваясь приемом платежей и/или передачей отдельные функций своим уполномоченным агентам.

3.5. Пользователь согласен:

3.5.1. С тем, что его данные будут использованы в целях улучшения качества Материалов, Курса и анализа в качестве части статистических данных.

3.5.2. С тем, что его данные могут быть переданы Подрядчикам и Агентам для исполнения условий договора.

3.5.3. На обработку персональных данных, их передачу третьим лицам для исполнения Договора в соответствии с разделом «Персональные данные».

3.5.4. С тем, что Исполнитель не несет ответственности за работу программного обеспечения Заказчика, включая, но не ограничиваясь программами обработки, хранения и кеширования информации и программного кода.

4. Права на материалы, созданные с использованием функционала Онлайн-платформы и материалов, на ней размещенных:

4.1. Передача прав на использование созданных Пользователем Результатов создания, размещённых им на Онлайн-платформе, осуществляется на основании акцепта настоящей оферты, который является согласием Пользователя на предоставление

Исполнителю права использования указанных Результатов создания на условиях, указанных в настоящем Договоре.

4.2. В рамках настоящего Договора Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительное право на использование созданных им и размещённых на Онлайн-платформе Результатов создания следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, переработка, публичное исполнение, демонстрация, а также иные способы, соответствующие назначению и функционированию Онлайн-платформы. Использование допускается на территории Российской Федерации и других стран в течение срока действия исключительного права Пользователя на указанные объекты, без выплаты дополнительного вознаграждения, если иное не установлено отдельным соглашением между сторонами.

4.3. Пользователь соглашается, что отмеченное выше предоставление прав осуществляется исключительно с целью функционирования Онлайн-платформы, а также для реализации иных законных интересов Исполнителя, связанных с продвижением и развитием Онлайн-платформы. Все иные способы использования возможны только по дополнительному письменному соглашению сторон.

4.4. Независимо от прекращения действия настоящего Договора или удаления Пользователем своей учетной записи с Онлайн-платформы, указанные права на Результаты создания, предоставленные в соответствии с настоящим Договором, сохраняются за Исполнителем на условиях, определённых настоящим Договором, если иное не согласовано сторонами отдельно. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что прекращение действия настоящего Договора не влечёт автоматического перехода прав или обязательств относительно Результатов создания, переданных в период действия настоящего Договора, и Исполнитель вправе использовать их в дальнейшем в любых целях, предусмотренных действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

4.5. Пользователь подтверждает, что при размещении Результатов создания на Онлайн-платформе, он обладает необходимыми правами для этого действия.

4.6. Данный раздел не ограничивает право Пользователя на личное некоммерческое использование Результатов создания, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Пользователем и Исполнителем.

5. Персональные данные

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик, акцептуя Договор, своей волей и в своем интересе дает свое информированное, однозначное и сознательное согласие на осуществление Исполнителем обработки персональных данных Заказчика в целях выполнения условий Договора.

5.2. Согласие предоставляется с момента заключения Договора и действительно в течение срока, предусмотренного законодательством.

5.3. Заказчик уведомлен, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано, данные могут быть уничтожены или изменены в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении полученных персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу https://4brain.ru/docs/.

6. Финансовые условия и порядок оплаты Услуг

6.1. Для оплаты Услуг Пользователь должен передать Исполнителю информацию, позволяющую однозначно идентифицировать его аккаунт на Онлайн-платформе.

6.2. Оплата стоимости Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя напрямую или с использованием сервисов приема платежей, включая, но не ограничиваясь ЮMoney, Cloudpayments, Робокасса.

6.3. Обязательство Пользователя по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. При досрочном расторжении Договора по любому основанию до момента получения Заказчиком установленного объема предоставления Услуги Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.5. В случае полного и своевременного исполнения Исполнителем своих обязательств возврат уплаченного вознаграждения не производится.

6.6. Возврат оплаты осуществляется только в случаях, прямо указанных в договоре и/или в случае существенного нарушения Исполнителем своих обязательств и/или отказа от исполнения Договора и/или иным условиям, описанным в соответствующих статьях ГК РФ.

6.6.1. В частности, пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Услуга считается оказываемой с момента предоставления доступа к Материалам и сопутствующим сервисам. Отсутствие фактического использования предоставленного доступа Пользователем не является основанием для возврата денежных средств за Услугу, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.7. В отдельном случае Исполнитель возвращает 100% от оплаченной суммы при одновременном соблюдении следующих условий, если иное не указано в документах, получаемых при записи на Курс:

6.7.1. Пользователь прошел не дальше 4-го (четвёртого) урока;

6.7.2. С момента начала оказания Услуги прошло не более 7 (семи) календарных дней.

6.8. В других случаях возврат Пользователю оплаты за Услугу, включая, но не ограничиваясь случаями использования одноразовых акций или по предварительной записи (сроком более 30 (тридцати) календарных дней до начала оказания Услуг), осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов, если претензий к качеству Услуги в разумный срок не появилось.

6.9. Возврат осуществляется частично, если Пользователь воспользовался одноразовой акций и/или скидкой, в которой помимо этой Услуги указывались и другие Услуги (определенные, как часть составной скидки), в том числе с использованием ранее оплаченной Услуги. В этом случае возврат пересчитывается с учетом Полной стоимости Услуги, а скидка пропорционально отказу от части Услуги.

6.10. Возврат Пользователю оплаты в случаях, предусмотренных соответствующими пунктами настоящего Договора, осуществляется Исполнителем после поступления письменного требования от Пользователя одним из способов, указанных в настоящем Договоре. Денежные средства перечисляются на счет Исполнителя, с которого им была произведена оплата. Требования о возврате оплаченной суммы (части оплаченной суммы) принимаются Исполнителем до даты завершения оказания Услуг.

6.11. Стороны установили, что в рамках оказания Услуги независимо от выбранного Пользователем срока оказания Услуги, Пользователь получает одинаковый по объему и содержанию доступ к Материалам и сопутствующим сервисам, а также все предусмотренные настоящим Договором права на их использование, в объеме, определённом настоящим

Договором и Приложениями к нему.

6.12. В случае оплаты Услуг поэтапно (в рассрочку):

6.12.1. Варианты и суммы платежей рассрочки настраиваются Пользователем до внесения первого платежа. Информация об этом отражена в личном кабинете.

6.12.2. Пользователь получает доступ к указанным в чеке Материалам и Курсам после первого платежа. Срок доступа в этом случае ограничен датой срока внесения следующего платежа, выбранной Пользователем ранее. После внесения очередного платежа доступ продлеваются до даты следующего платежа либо на полный срок, если сумма за оказываемые Услуги была оплачена полностью.

6.12.3. После внесения последнего платежа доступ в рамках выбранной Услуги предоставляется на указанный в соответствии с Договором срок.

6.12.4. Вся информация о датах и порядке внесения части оплаты направляется Пользователю на электронную почту и/или отражается в Личном кабинете.

6.12.5. Для отмены оплаты Услуги поэтапно, Пользователь может прислать письменный отказ за 4 (четыре) дня до даты внесения платежа или не вносить следующий платеж. В этом случае Услуга считается оказанной в объеме срока до даты внесения платежа.

6.12.6. В случае, если было пропущено 2 и более платежа по рассрочке, Исполнитель в праве аннулировать Договор и возможность оплаты Услуги по заранее оговоренным условиям. В этом случае Услуга считается оказанной в объеме срока до максимальной даты пропущенных платежей.

6.13. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность воспользоваться функцией автоматического продления Услуги через функцию автоматического списания средств с банковской карты. Список Услуг, для которых доступна данная возможность, находится в Приложении 2 настоящего документа.

6.13.1. Для использования данной возможности Пользователю необходимо подтвердить согласие на автоматическое продление, оставив галочку в соответствующем поле при оформлении подписки. Это подтверждение означает согласие на автоматическое списание соответствующей суммы с банковской карты в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

6.13.2. Сумма списания и периодичность определяются условиями выбранного Пользователем тарифного плана. Информация о дате следующего автоматического может

направляться Пользователю на электронную почту минимум за 1 день до даты списания и отражается в Личном кабинете.

6.13.3. В случае изменения условий автоматического продления. Исполнитель обязуется уведомить Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу, направив соответствующее уведомление на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации.

6.13.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать автоматическое продление в следующих случаях:

6.13.4.1. При невозможности списания средств с банковской карты Пользователя;

6.13.4.2. При выявлении технических ошибок в процессе списания или оформлении подписки;

6.13.4.3. При нарушении Пользователем условий настоящей оферты.

6.13.5. Для проверки корректности введенных данных банковской карты при оформлении подписки может быть произведено тестовое списание суммы до 50 (пятидесяти) рублей. Указанная сумма возвращается Пользователю в течение нескольких минут или в сроки, установленные банком-эмитентом.

6.13.6. Пользователь имеет право в любой момент отменить автоматическое продление, отключив соответствующую функцию в личном кабинете в разделе «Настройки».

6.14. В случае оплаты Заказчиком стоимости Услуг по Договору с применением скидки, акции, «промокода» или иного специального предложения, уменьшающего полную стоимость Услуги, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с Общими правилами проведения акций и конкурсов в момент заполнения поля «промокода» и нажатия кнопки «Оплатить».

6.15. Особенности доступа и оплаты доступа сроком не менее 30 (тридцати) календарных дней:

6.15.1. Стороны установили, что в этом случае Материалы и Курсы считаются качественными по мнению Пользователя, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты начала оказания Услуги Пользователю, от Пользователя не получены мотивированные письменные возражения.

6.15.2. Стороны установили, что для целей настоящего Договора Услуга доступа на срок 3 (трех) и более месяцев означает доступ на месяц с автоматическим ежемесячным продлением без внесения дополнительной оплаты на срок до указанного в условиях или до

прекращения срока жизни Онлайн-платформы по решению Исполнителя, в зависимости что наступит раньше.

6.15.3. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданского кодекса РФ (ст. 779–783 ГК РФ), Стороны согласились, что под фактически понесёнными расходами Исполнителя Стороны понимают:

6.15.3.1. Первоначальные прямые расходы, понесённые Исполнителем на подготовку и организацию оказания Услуги, включая, но не ограничиваясь расходами на подготовку персональных Материалов (если это предусмотрено Услугой), настройкой доступа, уплаты сборов Сервисов эквайринга и подрядчиков, привлечением дополнительных специалистов для оказания Услуги и иными накладными расходами. Размер таких расходов составляет ориентировочно не более 30% от полной стоимости Услуги, но может быть скорректирован в зависимости от реально осуществлённых затрат, подтверждаемых расчетами Исполнителя. При отсутствии возможности подтверждения расходов документами, минимальный размер удержания составляет 700 рублей.

6.15.3.2. Текущие расходы, пропорциональные времени, в течение которого Заказчику был предоставлен доступ к Материалам, рассчитываемые по формуле: Текущие расходы = (стоимость Услуги в случае ее полного оказания минус первоначальные расходы) × (количество дней фактического доступа / общего срока доступа по договору).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае возникновения любых разногласий между Сторонами относительно исполнения каждой из Сторон условий настоящего Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на указанный в реквизитах адрес электронной почты. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

7.3. Если спор, претензии или разногласия Сторон, которые могут возникнуть из

настоящего Договора или в связи с ним, не урегулированы ими в претензионном порядке, то Стороны согласились, что все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.3. Договор может быть автоматически продлен на дальнейший срок при условии, что ни одна из Сторон не направит уведомление об отказе от продления, а Заказчик своевременно оплатит стоимость Услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Онлайн-платформе после Авторизации, признаются действиями Заказчика. Заказчик соглашается, что Исполнитель может потребовать дополнительной идентификации для соблюдения пунктов настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь возвратами и изменением идентификационных данных пользователя.

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

9.3. Регистрируясь на Онлайн-платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты. В случае передачи запроса на маркировку информационных сообщений «спамом» третьим лицам Исполнитель вправе отказать Заказчику в передаче информационных сообщений от Исполнителя без его уведомления и изменения объема оплаты Услуг.

9.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за

ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Онлайн-платформе.

9.5. Заказчик не имеет права передавать свои данные, включающие логин и пароль для идентификации на Онлайн-платформе, какому-либо третьему лицу. В случае нарушения данного пункта всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Онлайн-платформе, несет Заказчик. Исполнитель в случае раскрытия данного нарушения Договора вправе отозвать выданный ранее доступ без возвращения оплаты.

9.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Онлайн-платформы и иным средствам, предотвращающим и/или ограничивающим использование и/или копирование Материалов и Курсов Исполнителя.

9.7. Нарушение Заказчиком охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Онлайн-платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Онлайн-платформе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Онлайн-платформой по не зависящим от Исполнителя причинам.

9.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, а также Приложений к ней, уведомив Заказчика посредством публикации новой редакции Оферты на Онлайн-платформе и/или посредством направления сообщения по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации, и/или соответствующего уведомления в личном кабинете пользователя на Онлайн-платформе.

9.9.1. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Онлайн-платформе, если иной срок вступления изменений в силу не определён Исполнителем дополнительно при публикации. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Оферты.

9.9.2. В случае несогласия Заказчика с внесёнными изменениями он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом

Исполнителя по электронной почте в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента уведомления.

9.9.2.1. Если внесённые Исполнителем изменения в условия настоящей Оферты и/или Приложений к ней ухудшают положение Пользователя по сравнению с ранее действовавшей редакцией, Пользователь вправе (один из вариантов):

- Выразить согласие с изменёнными условиями, с помощью установленного механизма подтверждения или продолжая пользоваться Сервисом, Материалами и Курсами в течение более 15 (пятнадцати) рабочих дней;
- Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя по электронной почте в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента уведомления о внесённых изменениях. В случае отказа Пользователя от исполнения договора по этому основанию, Исполнитель обязуется возвратить Пользователю стоимость части оплаченных Услуг, определяемую пропорционально периоду, в течение которого Услуга не была оказана, с удержанием фактически понесённых расходов, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.9.3. В случае отсутствия письменного отказа продолжение использования Онлайн-платформы, Материалов и Курса, авторизация, оформление Услуг, считаются согласием с условиями и акцептом новой оферты.

9.10. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем использования средств Онлайн-платформы, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Онлайн-платформе (для Заказчика).

9.10.1. Уведомления, направленные по электронной почте, указанной при регистрации Заказчика и в настоящем Договоре, признаются юридически значимыми и эквивалентны письменным документам (согласно статье 165.1 Гражданского кодекса РФ).

9.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

9.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются другими представленными документами на https://4brain.ru/docs/ и действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. Все письменные приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

10. Реквизиты Исполнителя

	ООО «4БРЭЙН»
ОГРН	1167746818018
ИНН	7736275857
КПП	772701001
Адрес	117303, г. Москва, ул. Одесская, д. 18, к.3, кв. 203
Сайт	https://4brain.ru
Почта	me@4brain.ru, help@4brain.ru
Тел.	+7 (909) 168-90-45
Генеральный директор	Лунева Елена Владимировна

Приложение 1. Коды Услуг для указания на Онлайн-платформе и чеков

ID	Название
B4	«PRO-подписка» (доступ к Материалам и Курсам) навсегда. Для целей настоящего Договора означает доступ на месяц с автоматическим безвозмездным продлением в течение срока жизни Онлайн-платформы до момента её прекращения.
B7	«PRO-подписка» (доступ к Материалам и Курсам) на 3 года. Для целей настоящего Договора означает доступ на месяц с автоматическим безвозмездным ежемесячным продлением на срок до 3 (трех) лет или до прекращения срока жизни Онлайн-платформы по решению Исполнителя, в зависимости что наступит раньше.
B5	«PRO-подписка» (доступ к Материалам и Курсам) на год. Для целей настоящего Договора означает доступ на месяц с автоматическим безвозмездным ежемесячным продлением на срок до 1 (одного) года или до прекращения срока жизни Онлайн-платформы по решению Исполнителя, в зависимости что наступит раньше.
B2	«PRO-подписка» (доступ к Материалам и Курсам) на полгода. Для целей настоящего Договора означает доступ на месяц с автоматическим безвозмездным ежемесячным продлением на срок до 6 (шести) месяцев или до прекращения срока жизни Онлайн-платформы по решению Исполнителя, в зависимости что наступит раньше.
C27	Курс (набор Материалов) под названием «Самопознание»
C28	Курс (набор Материалов) под названием «Русский язык»
C29	Курс (набор Материалов) под названием «Лучшие техники коммуникации»
C30	Курс (набор Материалов) под названием «Когнитивистика»
C31	Курс (набор Материалов) под названием «Психическая саморегуляция»
C41	Курс (набор Материалов) под названием «Сторителлинг»
C45	Курс (набор Материалов) под названием «Быстрое чтение»
C48	Курс (набор Материалов) под названием «Лучшие техники тайм-менеджмента»

С49	Курс (набор Материалов) под названием «Профайлинг»
С50	Курс (набор Материалов) под названием «Мнемотехники»
С51	Курс (набор Материалов) под названием «Лучшие техники самообразования»
С52	Курс (набор Материалов) под названием «Современная риторика»
С54	Курс (набор Материалов) под названием «Мнемотренировка»
С55	Курс (набор Материалов) под названием «Эффективное изучение иностранного языка»
С58	Курс (набор Материалов) под названием «ТРИЗ на практике»
С59	Курс (набор Материалов) под названием «Психология отношений»
С60	Курс (набор Материалов) под названием «Здоровье человека»
С67	Курс (набор Материалов) под названием «Из мечты в цель»
С68	Курс (набор Материалов) под названием «Мозг и нейронауки»
С72	Курс (набор Материалов) под названием «Сам себе психолог»

Приложение 2. Перечень Услуг для автоматического продления:

1. **«Подписка на все курсы на 1 месяц».** Списание в размере стоимости Услуги, указанной при регистрации и в Личном кабинете, происходит ежемесячно, на следующий день после истечения 31-дневного периода подписки, начиная с даты первого платежа и принятия пользователем данного положения оферты. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить скидку на Услугу при ее продлении в течение длительного периода. Данная Услуга включает в себя доступ к Материалам и Курсам, указанный в соответствующем разделе и/или Приложении настоящего Договора и/или на Онлайн-платформе.